

2021年7月2日

管理新思維

## 【30天免費閱讀】順天而行 了解自閉症患者

統籌：陳志輝教授及中大EMBA課程

主持：陳志輝、徐苑思

嘉賓：蘇詠芝（中大教育心理學系副教授）

陳 陳志輝 徐 徐苑思 (Elsie) 蘇 蘇詠芝 (Catherine)

山不轉路轉 與教育結緣

陳：Elsie，為何請來今天的嘉賓Catherine？你們是怎樣認識的？

徐：Catherine是中大的傑出學者，經常在大學的刊物亮相，更於2021年獲國際自閉症研究學會委任為「國際領袖」，作為香港的唯一代表，她將負責推動本地與國際研究機構合作進行自閉症研究。

她是我朋友圈裏卓有成就的一位。我們已認識5年，當時她有一些研究成果，發現可在社區協助自閉症人士，希望創立社企幫助他們。剛好我任職中大研究及知識轉移服務處，她就跟我洽談，逐漸便成為無所不談的好友。

陳：Catherine在中大就讀心理學，及後再到芝加哥大學攻讀博士，這算是一帆風順嗎？

蘇：也有一點波濤。入讀心理系後，我曾思考3年後該投身怎樣的職業。一般人視臨床心理學家為主要出路，而在學時有醫院聘請義工，我便嘗試。駐院醫生有志扶掖後進，讓我們觀察精神科病人的會診。病人會繪聲繪影，說聽到什麼聲音、看到哪些異象，有一位還說經常覺得肚子在跳動，令我捏一把汗。當晚回家，我躺在床上，竟然也覺得肚皮好像在跳躍——我發現被病人「傳染」了。

到我協助醫生回顧病人的病歷，發現一位20年來不斷進出醫院的精神分裂症患者，病歷戛然而止。我疑惑會否痊癒了？豈料他原來是輕生了，我看得情緒激動。原來我比較容易受病人的情緒影響，自覺不勝任臨床醫療，故改循教育心理學的道路出發。

陳：所謂「山不轉路轉，路不轉人轉」。人貴自知，假如跟原路並不配合，便嘗試另闢蹊徑。如果你不是改走這條研究路線，我們今天也無法相會。這對應了今天的主題「順天而行」。

機械人與患者更合拍

徐：畢業後你獲聘於新加坡國立大學任教，5年後為何回流香港？

蘇：因為家人記掛着我，剛好中大招聘，便嘗試應徵，結果順利過關，接受了中大教育學院的教席。

徐：你在中大的研究，其中一項有趣之處是動用到機械人，可否談談緣起？

蘇：我在新加坡大學曾與工程系的教授共事，研究人類能否辨認機械人的手勢，藉以促進機械人與人類社會融合，為日後發展埋下伏線。到2015年，我在中大有位準備攻讀教育博士的學生，希望嘗試創新的自閉症教學方法，我便想起機械人。

陳：一定是有一個契機，才會令你靈機一動吧？

蘇：我很感謝這位學生，他讓我領會到自閉症兒童到底需要一位怎樣的老师。自閉症人士未必有很大動機去跟別人溝通，他們會畏懼別人的眼神，尤其不適應常人說話時的抑揚頓挫，時而高音，時而低音，假如他對聲音過敏，甚至會掩起雙耳。

如是者不如嘗試利用機械人，它們有規有矩，永遠只在特定的音頻範圍發音，而且機械人的各種反應都能夠預計。有它們陪伴小孩學習，也許成效更佳。

陳：為何機械人會比人類優勝呢？

蘇：我會形容為「適合」，多於「優勝」；它適合自閉症人士。假如自閉症小孩不願意坐下，媽媽會說什麼呢？首先會說「坐下吧」，之後是「人人都坐，你為何不坐？」，接下來是「你聽話吧，好嗎？」，前後動用三個不同的句子，會令小孩無所適從，不肯定是要坐、參考別人，還是要聽話，陷入混亂下便會哭鬧起來，這樣只會招來媽媽連珠爆發，他就愈來愈怕，愈發不可收拾。



陳：傳統的做法行不通，那應該怎樣幫助這些小孩？

蘇：說到底還是要尊重小孩的獨特需要。他不願坐下，不意味是想搗蛋或反叛，或許只是需要走動一下。家長若能了解，便可讓他出外逛五分鐘才回來。我們發現，一旦遇到這類情況，只要讓這些小孩活動一下或玩一會，之後就會較為專心。我們要順應自閉症小孩的特點，再因材施教。

尊重獨特訴求 因材施教

徐：你創辦了社企「智趣伴星途」，它為社會帶來什麼價值？

蘇：我們設計了一些社交機械人課程，幫助3歲至18歲的自閉症學童學習社交技巧，了解在不同場合哪些行為才算恰當。我們希望達到以人為本，不會只依照小朋友的年齡或智商來安排課程，透過仔細探聽他們各自的背景、在家庭和學校的困難，再挑選最適合的課程。

例如有些小朋友屬於高功能自閉症，即智商達70以上，有的甚至屬資優，可是，他們不喜歡表達情緒，又或根本對一些高階情緒缺乏認識，例如尷尬、內疚、失望。一旦遇到這些情緒，他們就會不知所措，表現得很暴躁。我們會先詢問家長這些小朋友是否懂得表達內疚或失望；如果不會，便由此入手教導他們認識這些情緒。情緒沒有對錯，但要了解它代表什麼，只要認識過後，哭鬧的情況就會改善。

陳：你認為你的社企，解決了社會上哪項獨特需要？

蘇：我覺得大眾對自閉症仍存有誤解，有一次搭地鐵去金鐘參加會議，車廂很擠，旁邊有位中學生不斷自言自語：「下一站金鐘，我要轉車。」我知道自閉症人士在焦慮和緊張之下，會重複跟自己說話，於是便跟他點頭、微笑，希望他能放鬆，這個舉動的確讓他平靜了一點。不過，旁邊另一位女士卻一臉鄙夷，大概認為他有精神病。當時我尚未創立社企，惟這次經歷卻留下深刻印象。

透過這家社企，我希望告訴大眾自閉症孩童只是有其獨特需要，可能是怕聲響，怕人群，怕身體接觸等。即使我們沒有自閉症，其實也有各自的需要或限制。我期望大家共同生活能互相尊重，讓這個城市變得更美。

陳：自閉症早已存在，他們的存在就是一種需要。即使沒有「智趣伴星途」，沒人談論這些問題，難道世上就沒有自閉症了嗎？既然已經存在，我們該如何跟自閉症人士互動，滿足他們的需要呢？Catherine比別人擅長這件事，因為首先你有愛心，如果只抱打工心態，就不會向那位路人微笑；其次是技能，因為熟能生巧，接觸過許多自閉症人士，了解到如何跟他們相處；再者，你不斷尋求進步，例如研發機械人。因此，貴社企找到在社會裏的存在價值。

整理：謝冠東

\*「管理新思維」節目由中文大學行政人員工商管理碩士課程（EMBA）與香港電台合辦，星期日2-4pm在FM92.6香港電台第一台播出。EMBA網址：  
<http://www.cuhk.edu.hk/emba/>

\*節目預告：7月4日題目：《三十六計》：一字曰借，嘉賓：倍靈科技有限公司行政總裁梁立慧